

Praktikumsbericht

Mein Praktikumsplatz befand sich in der Buchhandlung Librería Botica de Lectores eine mittelgroße und übersichtliche Buchhandlung in Sevilla. Die Buchhandlung hat einen großen Raum, die in zwei Bereiche aufgeteilt sind. Ein Teil sind Kinderbücher, die anderen Bücher sind für Erwachsene. Wenn hineinläuft, sieht man zwei Tische mit unterschiedlichen Fachrichtungen. Direkt hinter diesen zwei Tischen steht die Kasse, dort stehen andere Artikel, wie Stifte oder Notizbücher zum Verkauf. Gegenüber der Kasse ist der Bereich für die Kinder. Dort findet man Bestseller und aktuelle Neuerscheinungen. In dem Bereich ist ein Liegestuhl, der von vielen Kindern genutzt wird. Rechts neben der Kasse befindet sich dann der Bereich für Erwachsene. Indem Bereich liegen viele Pakete, da dort Bestellungen angenommen werden. Da der Buchhaltung der nötige Platz fehlt, stehen diese Pakete dort vor den viele Regalen, bis sie von der Post abgeholt werden und an die nächste Fiale weitergeschickt werden. Zudem gibt es dort ein Arbeitsplatz mit einem Computer mit einer Software für Bestellungen, Recherche und Warenverwaltung. Alle Regale sind thematisiert sortiert, zum Beispiel in Kinder- und Jugendbücher, Sachgeber, Krimis, Kochbücher und Klassiker. Hinten in der Fiale befindet sich noch ein Stuhlkreis für Personen, die dort Bücher lesen wollen. Daneben gab es noch einen kleinen Bereich mit Postkarten und Kalendern.

In der Fiale haben insgesamt vier Mitarbeiter gearbeitet, darunter Buchhändler und Buchhänderinnen sowie zwei weitere Praktikanten. Eine Praktikantin war aus Berlin und die andere Praktikantin kam aus der Nähe von Sevilla. Hinter der Verkaufsfläche befindet sich der Lagerraum, indem Regale mit Vorratsbeständen stehen.

Die Atmosphäre in der Buchhandlung ist sehr ruhig, freundlich und kundenorientiert. Das Team war immer nett und hilft gerne Kunden, wenn sie Fragen haben.

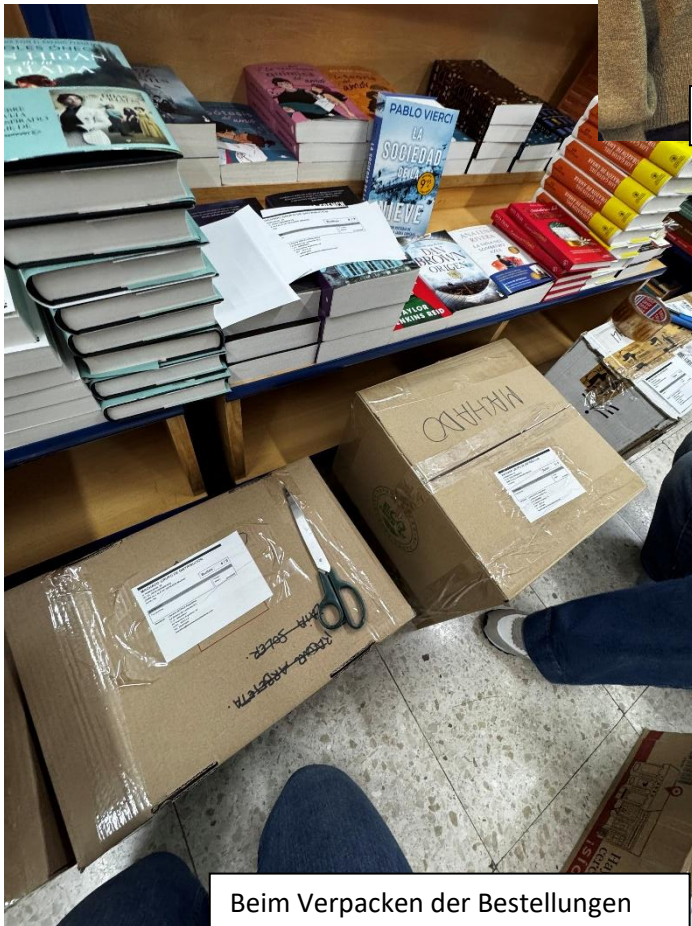
Eine Aufgabe während meines Praktikums war das Verpacken von Bestellungen für andere Fialen. Dafür haben wir immer morgens mehrere Pakete zu geliefert bekommen. Diese mussten wir nach der Richtigkeit prüfen oder wir mussten die Bücher aus den Regalen holen, die für die Bestellung vorgesehen waren. Ich und zwei andere Praktikanten prüften dann, ob die richtigen Titel vorhanden waren, und kontrollierten die dazugehörigen Bestellschein. Anschließend verpackten wir die Bücher sorgfältig in Kartons. Dabei mussten wir darauf achten, dass die Bücher nicht geknickt oder beschädigt werden. Danach verschlossen wir die Pakete, klebten die Versandetiketten auf und legten die Pakete vor die Regale, von wo sie später vom Lieferdient abgeholt wurden.



Mein Arbeitsplatz



Die anderen Praktikanten & Ich



Beim Verpacken der Bestellungen