

Hola, soy Alara , yo tengo 19 años ! Que tal?

Hey, ich bin Alara, 19 Jahre alt und mache gerade meine Ausbildung zur Kauffrau im Groß und Außenhandelsmanagement bei simplicity. Durch die Organisation Erasmus+ von unserer Schule hatte ich die Gelegenheit, ein Praktikum im Ausland zu absolvieren. Im März bekam ich die Bestätigung von Frau Ohde und meinem Betrieb. Die Freude war sehr groß!

19.06.2024-6:25 Uhr 📍 Düsseldorf
Nun war es auch schon soweit. Für mich ging es mit zwei weiteren Schülerinnen Danai & Sophia nach Düsseldorf. Es hat schon von der ersten Sekunde an zwischen uns harmonisiert.

Mir alle waren sehr aufgeregt und wussten noch nicht, was für eine tolle Zeit uns erwarten würde.



19.06.2024-10:15 Uhr 📍 TFS , AEROPUERTO
Auf Teneriffa wurden wir dann von unserer Koordinatorin herzlich empfangen.

Dann ging es erst in das Hotel GF Isabel , wo Danai und Sophia der Animation vorgestellt wurden, und anschließend für mich dann in das Hotel GF Victoria.

Die GF-Hotels sind eine Hotelkette mit insgesamt vier großen und bekannten Hotels auf der Insel.

📍 Costa Adeje



Erst habe ich an der Rezeption die Schlüssel abgeholt und mich kurz vorgestellt. Dann habe ich erstmal meine Uniform und meinen Arbeitsplan für die kommenden Wochen bekommen.

Anschließend ging es dann auf mein Zimmer, um mein Gepäck abzustellen. Den restlichen Tag habe ich erstmal genutzt, um die Insel zu erkunden.

Am nächsten Tag ging es auch schon um 8:00 Uhr los.

Erst wurde ich meinen Arbeitskollegen/-innen vor Ort vorgestellt und dann wurden mir die Tätigkeiten in der Rezeption gezeigt. Schwerpunkt war die Administrative Arbeit und die Kommunikation mit den Gästen.

Unsere Gäste kamen aus Holland, Frankreich, Polen, Australien, Schweiz, Belgien, England, Island, Schweden, Deutschland und Spanien.

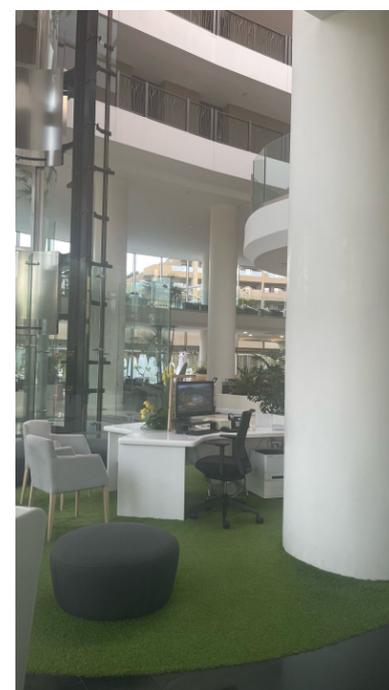
Die administrative Arbeit beginnt mit der Überprüfung der An- und Abreisenden für den aktuellen und nächsten Tag. Diese Informationen werden in eine Excel-Tabelle eingetragen, um einen genauen Überblick über die verfügbaren Zimmer zu haben. Außerdem wird regelmäßig eine Statistik zum vorherigen Tag erstellt, um die Kundenbetreuung zu überprüfen.

Weitere Aufgaben umfassen das Lesen und Beantworten von E-Mails sowie den Tagesabschluss zur Überprüfung der Transaktionen.

Die Kommunikation mit Kunden und Kollegen war ebenfalls Teil der Arbeit. Dies erfolgt auf der englischen und spanischen Sprache.

Nach einem erfolgreichen und auch stressigen Tag erfolgte dann die Entspannung am Strand.

FS: Ich hatte keine Spanisch-Kenntnisse und es war eine kleine Herausforderung, da ich von der ersten Sekunde an kommunizieren musste. In den 6 Wochen auf der Insel habe ich so viele Spanisch-Kenntnisse gesammelt, dass die Kommunikation auf der spanischen Sprache auch außerhalb der Arbeit kein Problem mehr für mich dargestellt hat.



mit meinen Freunden oder dem Team unternommen habe. Es sind sehr tolle Erinnerungen und auch Freundschaften entstanden.

Aktivitäten und auch Strände die man auf jeden Fall in Planung ziehen sollte, wenn man Teneriffa besucht sind:

Siam park, Loro Parque, Jungle park, Playa de las Américas, Los Cristianos, Siam Mall, Santa Cruz de Tenerife, El Teide!!!! Diese 6 Wochen auf der Insel sind sehr schnell vorbei gegangen, und ich bin sehr dankbar und stolz darauf, die Gelegenheit ein Auslandspraktikum zu absolvieren ausgenutzt habe. Ich würde es jedem empfehlen.

Der Kontakt mit meinen Freunden und auch Kollegen ist immer noch vorhanden, und hoffentlich werde ich alle bald wieder sehen. Gerne könnt ihr auf Instagram mein Video zu meinem Praktikum angucken:

